

# Digitaler Workshop DAW-Zertifizierungs-Roadshow Herzlich willkommen!

20.05.2021

---

DIE DEUTSCHE  
AUTOMATENWIRTSCHAFT



# Begrüßung: Katrin Wegener

---

Beauftragte für Länderkommunikation  
Dachverband Die Deutsche Automatenwirtschaft e.V.

# Grußwort: Jörg Markert

---

Mitglied der CDU-Fraktion im Landtag Sachsen

# Anja Bischof

---

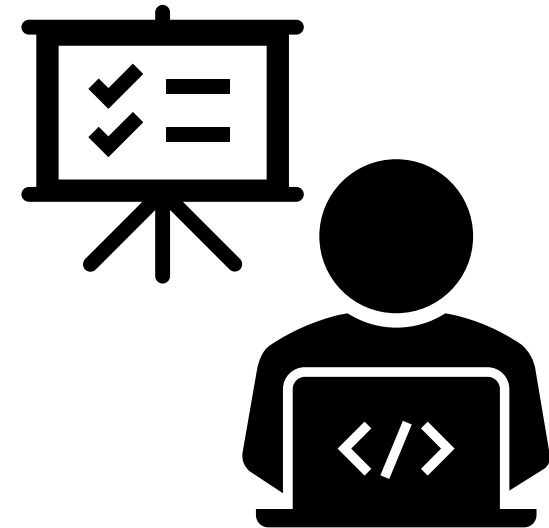
Geschäftsführerin  
FORUM der Automatenunternehmer e.V.

# Ablauf

Uhrzeit	Programmpunkt	Name
14.00	Start und Eröffnung	Anja Bischof, FORUM
14.02	Begrüßung	Katrin Wegener, DAW
14.05	Grußwort	Jörg Markert, MdL
14.10	Einführung	Anja Bischof, FORUM
14.15	Interviewtalk	Martin Restle, FORUM Alexandra Nöthen, TÜV Rheinland Bettina Dzieran, InterCert MTIC
14.40	Fragen an den Botschafter	Anja Bischof, FORUM Jürgen Kling, Kling Automaten
14.55	Abschluss	

# Die Zertifizierung zunächst ein wichtiger Hinweis

- Unter dem nachfolgenden Link kann sich jeder Spielhallenbetreibende einem unverbindlichen Selbsttest unterziehen, um zu prüfen, in welchem Umfang nachfolgende Kriterien bereits erfüllt werden und wo noch Handlungsbedarf besteht?
- Online verfügbar unter:  
[www.tuv.com/spielstaettenzertifizierung](http://www.tuv.com/spielstaettenzertifizierung)



# WARUM EINE ZERTIFIZIERUNG?

---

Wir setzen uns für messbare Qualitätskriterien ein – statt quantitativen KO-Kriterien:

In den Glücksspielstaatsvertrag 2021 hat die Zertifizierung als Qualitätskriterium nun erstmals Eingang gefunden.

§ 29 Abs. 4 des GlüStV 2021 beinhaltet eine Öffnungsklausel für die Länder zur befristeten Ausnahme beim Verbot der Mehrfachkonzession und Ausnahmen vom Mindestabstandsgebot, wenn die Spielhalle, neben anderen Merkmalen, **zertifiziert** ist.



# Qualität als Kern der zukünftigen Regulierung

---

## Die drei Säulen der Qualität im § 29 (4)

- ▶ Zertifizierung der SH von akkreditierter Prüforganisation im 2-Jahresabstand
- ▶ Betreiber verfügt aufgrund einer Unterrichtung mit Prüfung über einen Sachkundenachweis
- ▶ Personal ist besonders geschult



**Die Qualitätsinitiative der DAW bietet daher für genau diese Bereiche konkrete Maßnahmen an!**



# Vorteile einer Zertifizierung

---

- ... als objektiver Nachweis, dass man sich an alle Vorschriften hält
- ... als Auffrischung und dadurch Unterstützung für die Mitarbeitenden in der Umsetzung
- ... als Gütesiegel:
  - für die Kunden
  - für die Behörden / Politik
  - für die Angestellten

# Wer prüft?

---

## Zwei unabhängige Prüforganisationen:

- TÜV-Rheinland sowie InterCert MTIC haben mit Hilfe von ausgewiesenen Experten **Qualitätskriterien** und **Prüfstandards** für den Jugend, Spieler- und Verbraucherschutz in Spielhallen entworfen.
- Demnächst der DAkkS Standard



# Martin Restle

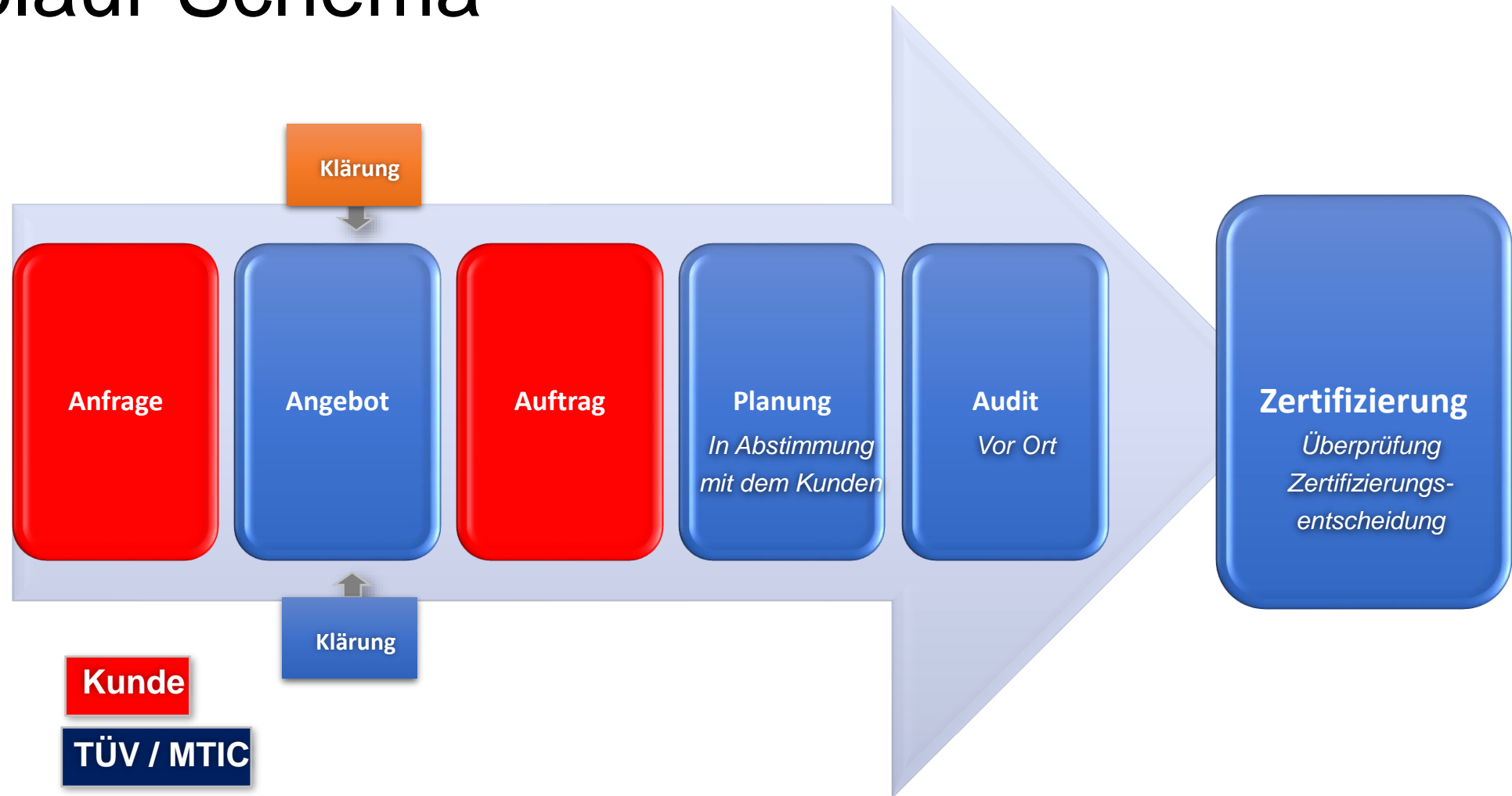
---

Unternehmer

Stellv. Vorsitzender FORUM der  
Automatenunternehmer e.V.

Ablauf der Zertifizierung/Interviewtalk mit den  
Prüforganisationen

# Ablauf-Schema



# Prüfkriterien

## TÜV-Rheinland

### 5 Bereiche

- Organisation
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Betrieb
- Personal
- Sozialkonzept

**max. 76 Kriterien/Spielhalle (davon  
ca. 25 KO-Kriterien)**

**max. 65 für die Verwaltung**

**(Anzahl der Kriterien richtet sich nach  
dem jeweiligen Landesgesetz)**

## InterCert

Kategorie	Unterkategorie	Kriterien
Spieleumfeld	Zulassung Gewerbe	1 - 4
	Ausübung Gewerbe	5 - 13
	Ausgestaltung Gewerbe	14 - 25
Universelle Prävention	Sozialkonzept	26 - 38
	Raum / Zugang	39 - 56
	Geräte	57- 67
Selektive und indizierte Prävention	Gestaltung von Spielmerkmalen	68 - 72
	Anbieterseitige Präventions- maßnahmen	73 - 78

# Kosten

TÜV-Rheinland

InterCert

Pro Audit

Pauschal 1.160 €

(Unabhängig von Konzessionen)

Zentrale/Verwaltung 600 €

Konzessionen	Für 2 Jahre	Pro Jahr
1	<b>1.150 €</b>	575 €
2	<b>ab 1.200 €</b>	ab 600 €
3 und mehr	<b>ab 1.750 € bis max. 2.350 €</b>	ab 900 € bis max. 1.175 €

Rabatt für Verbandsmitglieder

# Betriebs- anweisung

## Notfallplanung Stromausfall

Für Mitarbeiter der Admiral Spielhallen

### Stromausfall

Ein Stromausfall kann wegen eines technischen Defektes oder witterungsbedingt z. B. durch einen Blitzschlag verursacht werden.

### Verhaltensregeln

Grundsätzlich ist eine funktionstüchtige Taschenlampe sowie ein Quittungsblock im Thekenbereich griffbereit zu halten.  
Beachten Sie, dass unsere Alarmanlagen und die dazugehörigen Alarmmelder auch bei einem Stromausfall mindestens zwölf Stunden über die eingebaute Batterie aktiv und voll funktionsfähig sind.

### Verhalten im Gefahrfall

Bei Stromausfall während den Öffnungszeiten, handeln Sie wie folgt:

1. Feststellen der Gründe für den Stromausfall



2. Prüfung der Sicherungen, eventuell Wiedereinschalten der ausgefallenen Sicherungsautomaten



3. Achten Sie auf Brandgeruch durch einen eventuellen verursachten Kurzschluss

4. Gäste befragen, an welchen GGSG sie gespielt haben. Die Namen mittels Quittungsblock festhalten, um eventuelle Ansprüche aus verbliebenen Geldspeicher und Bank auf dem GGSG nachzuweisen

5. Personen ins Freie bringen, wenn nötig den Fluchtwegeplan benutzen



6. Personen an eventuell eingerichteten Sammelplatz bringen



7. Nur bei Gefahr mit privaten Telefon Notruf gemäß Alarmplan 110 Polizei oder 112 Feuerwehr absetzen, bei Eintreffen Rettungskräfte diese in die Ortschaften einweisen



8. Mit einem Telefon Gebietsleiter, Sicherheitsbeauftragten, zuständiges Wach- und Sicherheitsunternehmen wie WSH oder Andere telefonisch informieren



9. Dokumentation des eventuellen Schaden in Wort und wenn immer möglich in Bilder festhalten

# Weitere Fragen und Diskussion

---

Alexandra Nöthen

TÜV Rheinland

Bettina Dzieran

InterCert MTIC



# Gespräch mit dem Botschafter

---

## Jürgen Kling

Unternehmer

Kling Automaten GmbH

# Fragen/Austausch

---

Vielen Dank  
für Ihre **Aufmerksamkeit.**

---

DIE DEUTSCHE  
AUTOMATENWIRTSCHAFT

