

# Digitaler Workshop DAW-Zertifizierungs-Roadshow Herzlich willkommen!

14.03.2022

---

DIE DEUTSCHE  
AUTOMATENWIRTSCHAFT



# Begrüßung: Dr. Johannes Weise

---

Beauftragter für Länderkommunikation  
Dachverband Die Deutsche Automatenwirtschaft e.V.

# Grußwort: Kay Richert

---

Mitglied des Landtages, Stellv. Vorsitzender des  
Wirtschaftsausschusses der FDP im Landtag Schleswig-Holstein

# Anja Bischof

---

Geschäftsführerin  
FORUM der Automatenunternehmer e.V.

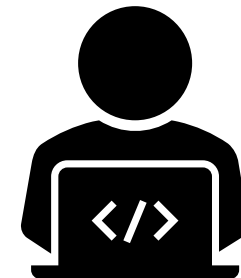
# Ablauf

Uhrzeit	Programmpunkt	Name
14.00	Start und Eröffnung	Anja Bischof, FORUM
14.02	Begrüßung	Dr. Johannes Weise, DAW
14.05	Grußwort	Kay Richert, MdL
14.10	Einführung	Anja Bischof, FORUM
14.15	Interviewtalk	Roland Schäfer, ADMIRAL ENTERTAINMENT Alexandra Nöthen, TÜV Rheinland Bettina Dzieran, InterCert MTIC
14.40	Fragen an die Botschafter	Anja Bischof, FORUM Max Krumme, K+K Spiel-Freizeit Steffen Rehr, Joker Automatenaufstellges.
14.55	Abschluss	

# Zunächst ein wichtiger Hinweis

---

- Unter nachfolgendem Link kann sich jeder Spielhallenbetreibende einem unverbindlichen Selbsttest unterziehen, um zu prüfen, in welchem Umfang nachfolgende Kriterien bereits erfüllt werden und wo noch Handlungsbedarf besteht?
- Online verfügbar unter:  
[www.tuv.com/germany/de/lp/systeme/regelm%c3%a4%c3%9fig-gepr%c3%bcfte-spielst%c3%a4tte.html](http://www.tuv.com/germany/de/lp/systeme/regelm%c3%a4%c3%9fig-gepr%c3%bcfte-spielst%c3%a4tte.html)
- Auf Anfrage stellt die InterCert GmbH eine Checkliste zur Verfügung, anhand derer ganz leicht überprüft werden kann, ob eine Spielstätte die grundlegenden Voraussetzungen für ein erfolgreiches Audit erfüllt und welche Unterlagen und Informationen ggf. noch fehlen.



# Warum eine Zertifizierung?

---

## Landesgesetze zum GlüStV 2021:

Seit dem 01.07.2021 machen verschiedene Landesgesetze die Zertifizierung zur Bedingung, um die Vorteile der Öffnungsklausel nutzen zu können.

## Öffnungsklausel (§ 29 Abs. 4 des GlüStV 2021):

Die Länder können befristet Ausnahmen vom Verbot der Mehrfachkonzessionen und/oder zur Unterschreitung vom Mindestabstand erteilen, wenn die Spielhalle, neben anderen Merkmalen, **zertifiziert** ist.



# Qualität als Kern der Regulierung (GlüStV 2021)

---

## Die drei Säulen der Qualität im § 29 (4)

- ▶ Zertifizierung der SH von akkreditierter Prüforganisation (Laufzeit 2 Jahre)
- ▶ Betreiber und/oder Leitung verfügen aufgrund einer Unterrichtung mit Prüfung über einen Sachkundenachweis
- ▶ Personal ist besonders geschult

**Die Qualitätsinitiative der DAW unterstützt den Fokus auf Qualität statt Quantität in der Regulierung.**





# Wer prüft?

---

## Zwei unabhängige akkreditierte Prüforganisationen:

- TÜV Rheinland sowie InterCert MTIC haben mit Hilfe von ausgewiesenen Experten **Qualitätskriterien** und **Prüfstandards** für den Jugend-, Spieler- und Verbraucherschutz in Spielhallen entworfen.

# Interviewtalk

---

Alexandra Nöthen (TÜV Rheinland)

Bettina Dzieran (InterCert MTIC)

Roland Schäfer (Leiter Regelmäßig geprüfte Spielstätte,  
Qualitätsmanagement ADMIRAL Spielhallen)

# Ablauf-Schema



# Prüfkriterien

## TÜV-Rheinland

### 5 Bereiche

- Organisation
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Betrieb
- Personal
- Sozialkonzept

**max. 76 Kriterien/Spielhalle (davon  
ca. 25 KO-Kriterien)**

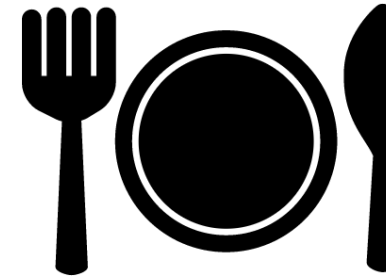
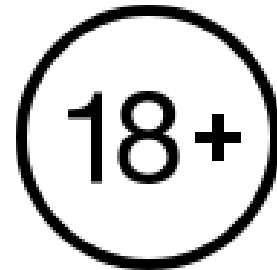
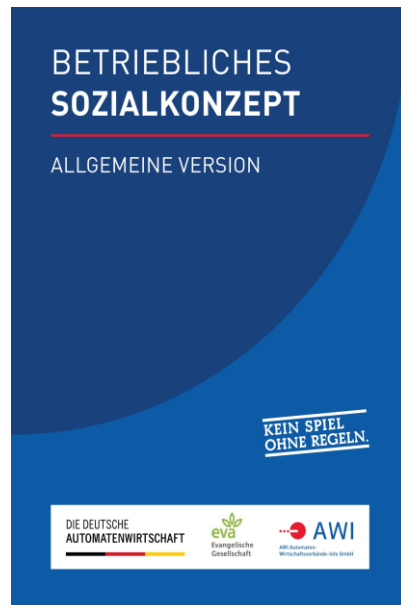
**max. 65 für die Verwaltung**

**(Anzahl der Kriterien richtet sich nach  
dem jeweiligen Landesgesetz)**

## InterCert

Kategorie	Unterkategorie	Kriterien
Spieleumfeld	Zulassung Gewerbe	1 - 4
	Ausübung Gewerbe	5 - 13
	Ausgestaltung Gewerbe	14 - 26
Universelle Prävention	Sozialkonzept	27 - 40
	Raum / Zugang	41 - 56
	Geräte	57 - 65
Selektive und indizierte Prävention	Anbieterseitige Präventions- maßnahmen	66 - 71

# Was wird geprüft?



### Notfallplanung Stromausfall

Für Mitarbeiter der Admiral Spielhallen

#### Stromausfall

Ein Stromausfall kann wegen eines technischen Defektes oder witterungsbedingt z. B. durch einen Blitzschlag verursacht werden.

#### Verhaltensregeln

Grundsätzlich ist eine funktionstüchtige Taschenlampe sowie ein Quittungsblock im Thekenbereich griffbereit zu halten.  
Beachten Sie, dass unsere Alarmanlagen und die dazugehörigen Alarmmelder auch bei einem Stromausfall mindestens zwölf Stunden über die eingebaute Batterie aktiv und voll funktionsfähig sind.

#### Verhalten im Gefahrfall

**Bei Stromausfall während den Öffnungszeiten, handeln Sie wie folgt:**

1. Feststellen der Gründe für den Stromausfall
2. Prüfung der Sicherungen, eventuell Wiedereinschalten der ausgefallenen Sicherungsautomaten
3. Achten Sie auf Brandgeruch durch einen eventuellen verursachten Kurzschluss
4. Gäste befragen, an welchen GGSG sie gespielt haben. Die Namen mittels Quittungsblock festhalten, um eventuelle Ansprüche aus verbliebenen Geldspeicher und Bank auf dem GGSG nachzuweisen
5. Personen ins Freie bringen, wenn nötig den Fluchtwegeplan benutzen
6. Personen an eventuell eingerichteten Sammelplatz bringen
7. Nur bei Gefahr mit privaten Telefon Notruf gemäß Alarmplan 110 Polizei oder 112 Feuerwehr absetzen, bei Eintreffen Rettungskräfte diese in die Ortlichkeiten einweisen
8. Mit einem Telefon Gebietsleiter, Sicherheitsbeauftragten, zuständiges Wach- und Sicherheitsunternehmen wie WSH oder Andere telefonisch informieren
9. Dokumentation des eventuellen Schaden in Wort und wenn immer möglich in Bilder festhalten

# Kosten pro Audit

InterCert MTIC		TÜV Rheinland
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preis unabhängig von der Hallengröße (Abkehr von der Staffelung nach Anzahl Konzessionen/Geldspielgeräte)</li> <li>Rabatt für Verbandsmitglieder</li> </ul>		
Bundesländer <b>mit</b> gesetzlich geforderter Überwachung:		Erstaudit 1.160,- € (SH) 600,- € (Zentrale)
Zertifizierungs- oder Re-Zertifizierungsaudit	1.100,- €	Überwachung 1.060,- € (SH) 600,- € (Zentrale)
Überwachung (je Audit)	800,- €	
Bundesländer <b>ohne</b> gesetzlich geforderte Überwachung:		
Zertifizierungs- oder Re-Zertifizierungsaudit	1.700,- €	

# DAkkS-Standard

---

**Beispiel möglicher Kriterien:**

**...Wegesicherung (Betrieb)**

**...Verantwortlicher für Informationsmaterialien  
(Sozialkonzept)**

**...Zählung und Prüfung der Geldbeträge  
(Betrieb)**



# Gespräch mit den Botschaftern

---

**Max Krumme**

K+K Spiel-Freizeit

**Steffen Rehr**

Joker Automatenaufstellges.



# Fragen / Austausch

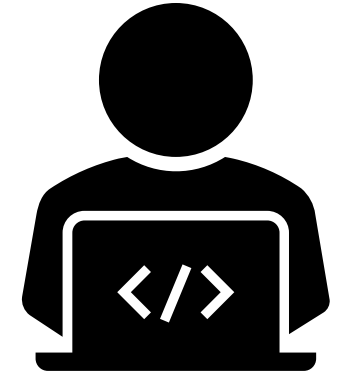
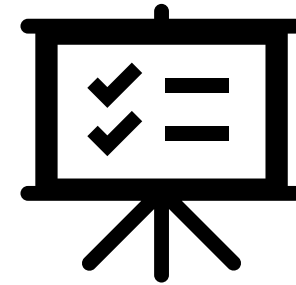
---

Schreiben Sie Ihre Fragen bitte in den Chat!

# Selbsttest

---

- Unter dem nachfolgenden Link kann sich jeder Spielhallenbetreibende einem unverbindlichen Selbsttest unterziehen, um zu prüfen, in welchem Umfang nachfolgende Kriterien bereits erfüllt werden und wo noch Handlungsbedarf besteht?
- Online verfügbar unter:  
[www.tuv.com/germany/de/lp/systeme/regelm%c3%a4%c3%9fig-gepr%c3%bcfte-spielst%c3%a4tte.html](http://www.tuv.com/germany/de/lp/systeme/regelm%c3%a4%c3%9fig-gepr%c3%bcfte-spielst%c3%a4tte.html)



Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit.

---

DIE DEUTSCHE  
AUTOMATENWIRTSCHAFT

