

Digitaler Workshop DAW-Zertifizierungs-Roadshow Herzlich willkommen!

23.05.2022

DIE DEUTSCHE
AUTOMATENWIRTSCHAFT



Begrüßung: Manuel Michalski

Geschäftsführer AWI Automaten-Wirtschaftsverbände-
Info GmbH

Anja Bischof

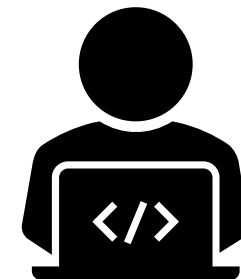
Geschäftsführerin
FORUM der Automatenunternehmer e.V.

Ablauf

Uhrzeit	Programmpunkt	Name
14.00	Begrüßung	Manuel Michalski, AWI
14.05	Einführung	Anja Bischof, FORUM
14.10	Interviewtalk	Roland Schäfer, ADMIRAL ENTERTAINMENT Alexandra Nöthen, TÜV Rheinland Bettina Dzieran, InterCert MTIC
14.40	Fragen an den Botschafter	Anja Bischof, FORUM Rolf Klug, FORUM
14.55	Abschluss	

Zunächst ein wichtiger Hinweis

- Unter nachfolgendem Link kann sich jeder Spielhallenbetreibende einem unverbindlichen Selbsttest unterziehen, um zu prüfen, in welchem Umfang nachfolgende Kriterien bereits erfüllt werden und wo noch Handlungsbedarf besteht?
- Online verfügbar unter:
https://go.tuv.com/spielstaetten-teste-dich-selbst?wt_mc=Website.tuv-com.no-interface.DE21_S02_SPST.DE21_S02_SPST_WS_04.button.SP2C4C&cpid=DE21_S02_SPST_WS_04
- Auf Anfrage stellt die InterCert GmbH eine Checkliste zur Verfügung, anhand derer ganz leicht überprüft werden kann, ob eine Spielstätte die grundlegenden Voraussetzungen für ein erfolgreiches Audit erfüllt und welche Unterlagen und Informationen ggf. noch fehlen.



Warum eine Zertifizierung?

Landesgesetze zum GlüStV 2021:

Seit dem 01.07.2021 machen verschiedene Landesgesetze die Zertifizierung zur Bedingung, um die Vorteile der Öffnungsklausel nutzen zu können.

Öffnungsklausel (§ 29 Abs. 4 des GlüStV 2021):

Die Länder können befristet Ausnahmen vom Verbot der Mehrfachkonzessionen und/oder zur Unterschreitung vom Mindestabstand erteilen, wenn die Spielhalle, neben anderen Merkmalen, **zertifiziert** ist.



Qualität als Kern der Regulierung (GlüStV 2021)

Die drei Säulen der Qualität im § 29 (4)

- ▶ Zertifizierung der SH von akkreditierter Prüforganisation (Laufzeit 2 Jahre)
- ▶ Betreiber und/oder Leitung verfügen aufgrund einer Unterrichtung mit Prüfung über einen Sachkundenachweis
- ▶ Personal ist besonders geschult

Die Qualitätsinitiative der DAW unterstützt den Fokus auf Qualität statt Quantität in der Regulierung.



Wer prüft?

Unabhängige Prüforganisationen:

- Bspw. TÜV Rheinland Cert sowie InterCert MTIC haben mit Hilfe von ausgewiesenen Experten **Qualitätskriterien** und **Prüfstandards** für den Jugend-, Spieler- und Verbraucherschutz in Spielhallen entworfen.

Wozu ein DAkkS-akkreditierter Standard?

...ein Standard, der immer auf die gleiche Art und Weise einheitlich, verlässlich geprüft wird

...Vertrauenswürdigkeit bei Behörden und Mitarbeitern und stärkt die Glaubwürdigkeit

„Geprüfte Qualität in Spielhallen – Jugendschutz, Spielerschutz, Betriebsmanagement“ (AWI)

„Prüf- und Zertifizierungsstandard zur Sicherung des Jugend- und Spielerschutzes in Spielhallen und Gaststätten“ (GZQG)

Neu:
jetzt mit DAW-
Standard und
GZQG-Standard



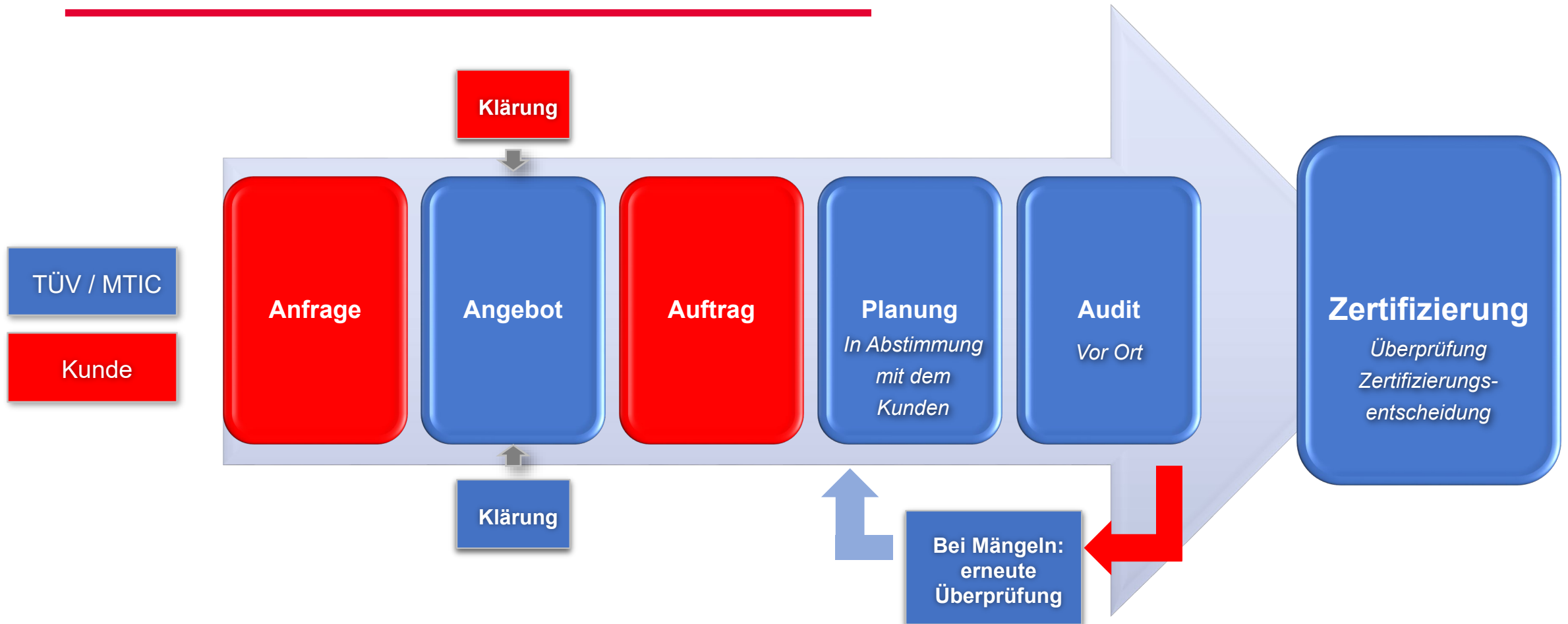
Interviewtalk

Alexandra Nöthen (TÜV Rheinland)

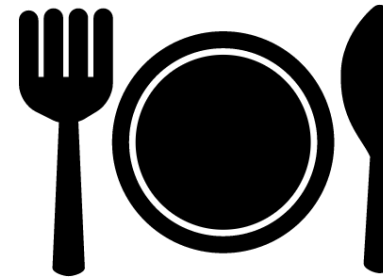
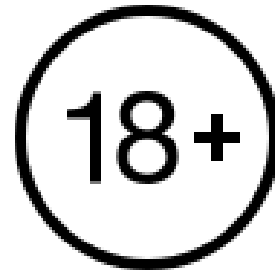
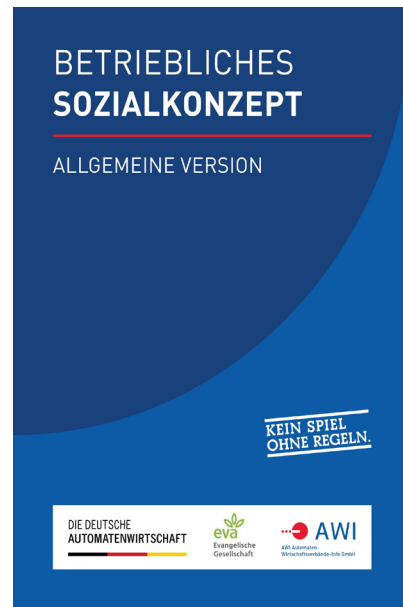
Bettina Dzieran (InterCert MTIC)

Roland Schäfer (Leiter Regelmäßig geprüfte Spielstätte,
Qualitätsmanagement ADMIRAL Spielhallen)

Ablauf-Schema



Was wird geprüft?



Notfallplanung Stromausfall

Für Mitarbeiter der Admiral Spielhallen

Stromausfall

Ein Stromausfall kann wegen eines technischen Defektes oder witterungsbedingt z. B. durch einen Blitzschlag verursacht werden.

Verhaltensregeln

Grundsätzlich ist eine funktionstüchtige Taschenlampe sowie ein Quittungsbuch im Thekenbereich griffbereit zu halten.
Beachten Sie, dass unsere Alarmanlagen und die dazugehörigen Alarmlelder auch bei einem Stromausfall mindestens zwölf Stunden über die eingebaute Batterie aktiv und voll funktionsfähig sind.

Verhalten im Gefahrfall

Bei Stromausfall während den Öffnungszeiten, handeln Sie wie folgt:

1. Feststellen der Gründe für den Stromausfall
2. Prüfung der Sicherungen, eventuell Wiedereinschalten der ausgefallenen Sicherungsautomaten
3. Achten Sie auf Brandgeruch durch einen eventuellen verursachten Kurzschluss
4. Gäste befragen, an welchen GGSG sie gespielt haben. Die Namen mittels Quittungsbuch festhalten, um eventuelle Ansprüche aus verbliebenen Geldspeicher und Bank auf dem GGSG nachzuweisen
5. Personen ins Freie bringen, wenn nötig den Fluchtwegeplan benutzen
6. Personen an eventuell eingerichteten Sammelplatz bringen
7. Nur bei Gefahr mit privaten Telefon Notruf gemäß Alarmplan 110 Polizei oder 112 Feuerwehr absetzen, bei Eintreffen Rettungskräfte diese in die Ortlichkeiten einweisen
8. Mit einem Telefon Gebietsleiter, Sicherheitsbeauftragten, zuständiges Wach- und Sicherheitsunternehmen wie WSH oder Andere telefonisch informieren
9. Dokumentation des eventuellen Schaden in Wort und wenn immer möglich in Bilder festhalten

Prüfkriterien

TÜV-Rheinland Cert

5 Bereiche

- Organisation
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Betrieb
- Personal
- Sozialkonzept

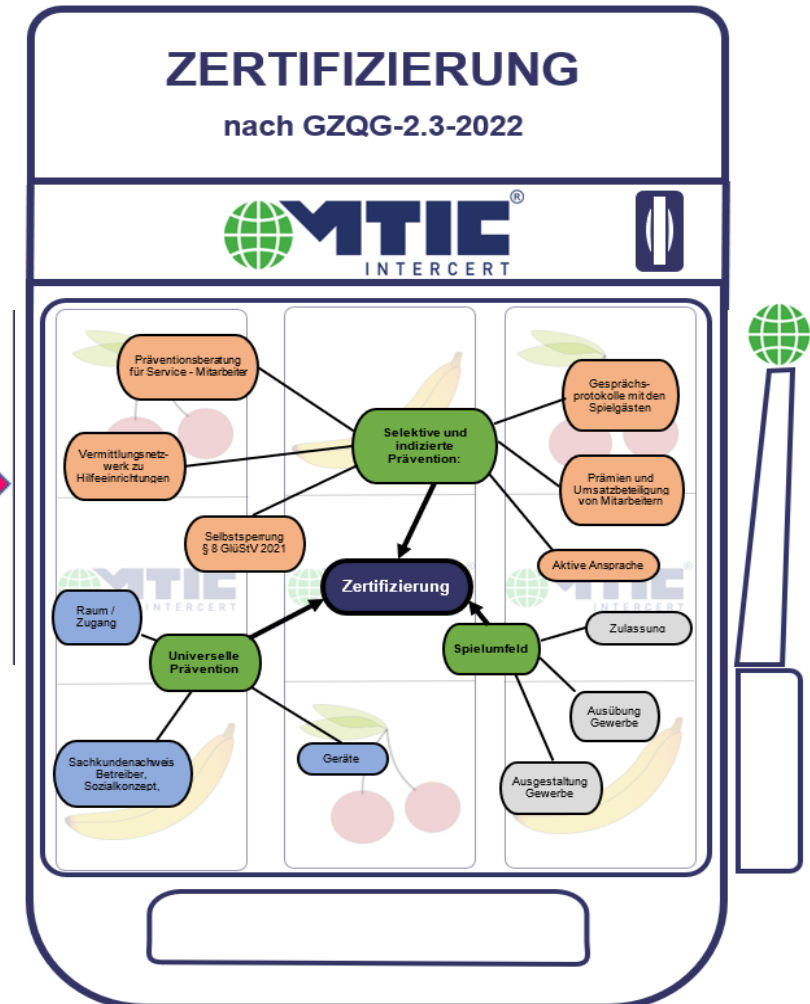
Kriterien

- **90 Spielhalle/42 Zentrale**
- **94 KO-Kriterien**
- **26 Nicht-KO-Kriterien**

Prüfkriterien

InterCert

Kategorie	Unterkategorie	Kriterien
Spieleumfeld	Zulassung Gewerbe	1 - 4
	Ausübung Gewerbe	5 - 13
	Ausgestaltung Gewerbe	14 - 26
Universelle Prävention	Sozialkonzept	27 - 40
	Raum / Zugang	41 - 56
	Geräte	57 - 65
Selektive und indizierte Prävention	Anbieterseitige Präventions- maßnahmen	66 - 71



Kosten pro Audit – TÜV Rheinland Cert

Erstaudit Spielhalle	1.200,- €
Erstaudit Zentrale	600,- €
Überwachungsaudit Spielhalle	1.100,- €
Überwachungsaudit Zentrale	600,- €

Kosten pro Audit - InterCert

Zertifizierung/Re-Zertifizierung

Preis pro Audit, pro Spielstätte

Art/Größe der Spielstätte	Audit	Zertifizierung	Nebenkosten	Gesamt
1 Konzession (Gastronomie)	520 €	290 €	150 €	960 €
1 Konzession (Spielhalle)	780 €	290 €	150 €	1.220 €
>1 Konzession (Spielhalle)	845 €	290 €	150 €	1.285 €

Gültig für Auditierungen nach GZQG-2.3-2022

Überwachung

Preis pro Audit, pro Spielstätte

Art/Größe der Spielstätte	Audit	Nebenkosten	Gesamt
1 Konzession (Gastronomie)	260 €	150 €	410 €
1 Konzession (Spielhalle)	520 €	150 €	670 €
>1 Konzession (Spielhalle)	520 €	150 €	670 €

Gespräch mit dem Botschafter

Rolf Klug

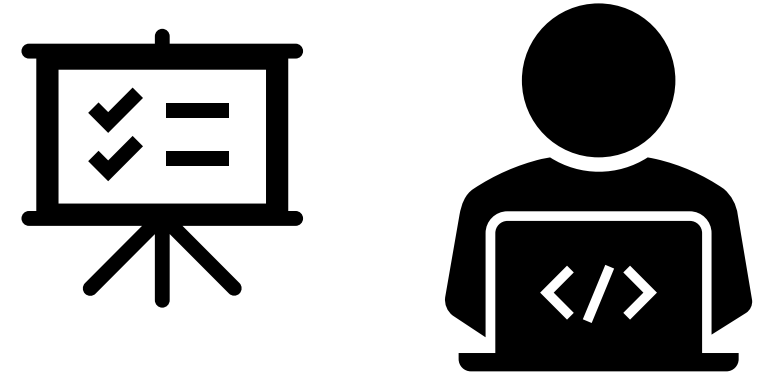
Mersino GmbH

Fragen / Austausch

Schreiben Sie Ihre Fragen bitte in den Chat!

Selbsttest

- Unter dem nachfolgenden Link kann sich jeder Spielhallenbetreibende einem unverbindlichen Selbsttest unterziehen, um zu prüfen, in welchem Umfang nachfolgende Kriterien bereits erfüllt werden und wo noch Handlungsbedarf besteht?
- Online verfügbar unter:
https://go.tuv.com/spielstaetten-teste-dich-selbst?wt_mc=Website.tuv-com.no-interface.DE21_S02_SPST.DE21_S02_SPST_WS_04.button.SP2C4C&cpid=DE21_S02_SPST_WS_04



Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.

DIE DEUTSCHE
AUTOMATENWIRTSCHAFT

